AIによる物品・薬剤問い合わせ応答

AIナレッジナビシステム「さえずり」

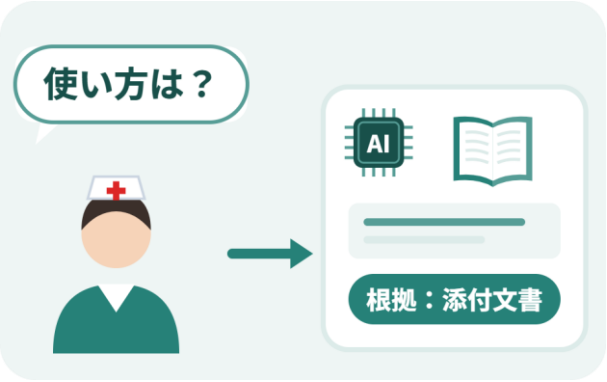
開発中

DynaxT-Medical

株式会社DynaxT

答えられる人が、いつでもいる。

物品・薬剤の使い方の質問に、
AIが資料を確認して
根拠つきで答えます。





物品・薬剤の問い合わせの**約9割**は、
資料を見れば答えられる。

― 共同研究先の病院様の声より

この9割を、AIに任せる。それが開発の出発点です。

さえずりの3つの特長

特長 1

根拠つきで答える

回答には「どの資料の
どこか」を添える

特長 2

間違ったまま答えない

根拠が確認できない答えは
人の確認へ回す

特長 3

現場の誰でも

看護師・一般スタッフ・
パートの方まで

ただし、生成AIは平然と間違える

一般的なAI

すぐに答える

根拠のない内容も、
もっともらしく答えてしまう

▶

さえずり

確認できたことだけ

確認できなければ
「確認が必要です」と伝える

まずは30分のオンライン説明会から。

開発中の画面で、貴院の資料での使い方をご説明します。

TEL 087-887-8881

medical-all@dynaxt.co.jp

https://dynaxt.co.jp

問い合わせ対応の流れ

① **使い方を質問**
現場から文字で入力

▶

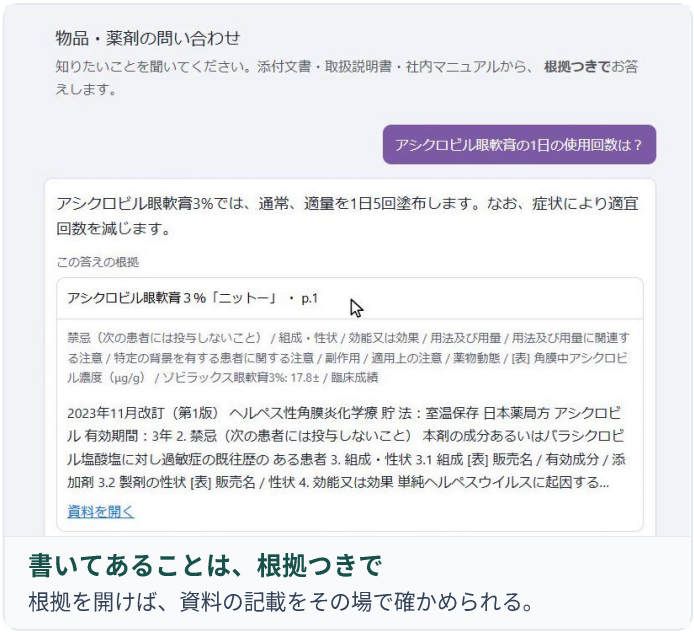
② **資料を検索**
添付文書・取扱説明書から

▶

③ **根拠を示して回答**
確認できなければ担当者へ

実際の画面

開発中の画面です。利用者名は架空のものです



書いてあることは、根拠つきで
根拠を開けば、資料の記載をその場で確かめられる。



書いていないことは、推測しない
「確認が必要です」と伝え、担当者へ。



資料は管理画面から登録
開発環境では添付文書 約1,700件で検証中。

こんな病院におすすめ

担当者に質問が集中
折り返しや資料探しに時間が取られる

院内資料を活かしたい
マニュアルを現場がすぐ引ける形に

担当者の不在時も
まずAIが資料から答える

AIの誤答が心配
根拠のない答えを出さない設計

ご留意事項 AIの回答は、AIが資料をもとに作成するもので、その正しさを保証するものではありません。本システムは、プログラム医療機器ではありません。本システムは現在開発中です。機能・仕様は変更となる場合があります。

株式会社DynaxT 新技術商品開発部 医療グループ
TEL 087-887-8881 medical-all@dynaxt.co.jp
https://dynaxt.co.jp