病院の物流問い合わせ一次受け

AIロジナビシステム「やまびこ」

DynaxT-Medical

株式会社DynaxT

「この物品、在庫ある？」AIが先に受けます。

現場は物品を選ぶだけ。
その場で答えが分かります。





物流の問い合わせの約9割は、
在庫・物流の状況を見れば答えられる。

― 共同研究先の病院様の声より

この9割を、AIに任せる。それが開発の出発点です。

毎日、電話で寄せられる問い合わせ

払出状況の確認
「頼んだ物品、
もう払い出された？」

他部署の在庫確認
「どこかの部署に
残っている？」

救急カートの連絡
使った分の補充を
電話で依頼

やまびこの3つの特長

特長 1
選ぶだけ
物品と確認内容を選ぶだけ。
音声入力にも対応。

特長 2
その場で回答
発注日・納品日・全部署の在庫が
ひと目で分かる。

特長 3
困ったら人へ
ワンクリックで引き継ぎ。
内容はそのまま届く。

まずは30分のオンライン説明会から。

実際の画面で、問い合わせ対応の流れをご説明します。

TEL 087-887-8881
medical-all@dynaxt.co.jp
https://dynaxt.co.jp

問い合わせ対応の流れ

① **現場が問い合わせ**
選ぶだけ・話すだけ

② **AIが即回答**
多くはここで自己解決

③ **解決しない時だけ人へ**
スタッフは本当に必要な対応に集中

実際の画面 画面はデモデータ（架空の病院・物品）です



① 問い合わせ
物品と確認内容を選ぶ。話しても入力できる。



② AIの回答
最終発注日・納品日と全部署の在庫を表示。電話していた在庫確認が、その場で完結。



③ 人への引き継ぎ
どの部署の誰が、何を知りたいか。受け手にそのまま届く。



蓄積データの活用
払出・請求・発注などの推移をグラフで。経営判断の材料に。

安心して使えるしくみ

院内で完結
ネット接続なしで動く設計

ITが苦手でも
選ぶだけ・話すだけ

判断は人に
決まった照会はAI、例外は人

個別にお見積り
病院の規模・既存
システムに合わせて

株式会社DynaxT 新技術商品開発部 医療グループ
TEL 087-887-8881 medical-all@dynaxt.co.jp
https://dynaxt.co.jp